



Política de Privacidade

1. Sobre a coleta de Dados

Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail e endereço via preenchimento dos formulários disponibilizados. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da empresa com os usuários via e-mail ou telefone.

Quando você visita nosso site, é inserido um 'cookie' no seu navegador, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

1.2 No sistema

A coleta de dados no sistema e respectivos módulos é indispensável para sua utilização. Porém, enfatizamos que não divulgaremos nenhuma informação pessoal que identifique diretamente o usuário ou seus clientes sem o seu consentimento prévio.

Salientamos que é necessário cientificar seus respectivos clientes:

- sobre a coleta de seus dados pessoais pelo prestador de serviço, bem como, por nós, enfatizando que tais dados serão armazenados exclusivamente para melhorar a plataforma e garantir a segurança dos clientes;
- que as pessoas responsáveis por essa coleta são capacitadas para tal, comprometidas com a segurança desses dados e cientes da responsabilização civil e criminal advinda a divulgação dessas informações;
- que a qualquer momento pode ser solicitada a exclusão ou modificação, total ou parcial, dessas informações do nosso banco de dados, bastando entrar em contato no endereço indicado;
- que todas as medidas possíveis são tomadas no sentido de proteger essas informações.

Dentre os dados pessoais coletados e armazenados, como nome, endereço, CPF/CNPJ, contato, etc., iremos coletar, ainda, informações financeiras, e isso se dará com base na utilização do sistema e dos pagamentos realizados via cartão de crédito (estes com a autorização expressa do cliente na hora de preencher os dados).

2. Sobre o uso de dados pessoais

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar que prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e se autorizados principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

Dessa forma, podemos personalizar o serviço para que se adeque cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que coletarmos com outros que tivermos em nossas bases de dados, inclusive os dados dos visitantes dos sites que você cadastrar em nossas plataformas. Em especial, utilizaremos os dados para monitorar as ações dos visitantes às páginas que você acessar, para criar perfis com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses, para classificar e qualificar e criar listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas, que são realizadas automaticamente de acordo com a classificação dos visitantes do site.

- Enviar informações sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse.
- Colaboradores da WCM Telecom ou terceiros poderão, eventualmente, entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar propostas de serviços.
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados.
- Personalizar o serviço para adequá-lo cada vez mais aos seus gostos e interesses.

3. Sobre o acesso aos seus dados pessoais

Apenas colaboradores da WCM Telecom e terceiros contratados estão autorizados a ver e utilizar suas informações pessoais e, dentre eles, somente as pessoas com finalidades específicas. Nenhum dado pessoal será divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer tratamento destes estará de acordo com a presente política de privacidade. Nos comprometemos a oferecer segurança aos dados confiados à empresa, mantendo-os seguros e protegidos, através de medidas tecnológicas, zelando pela integridade e confidencialidade total dos dados. Ainda, para ampliar a segurança, os seus dados serão armazenados com criptografia, que se resume na prática de codificar e decodificar dados. Quando os dados são criptografados, é aplicado um algoritmo para codificá-los de modo que eles não tenham mais o formato original e, portanto, não possam ser lidos.

De forma geral, você pode visitar a nossa página na web sem divulgar qualquer tipo de informação pessoal. Não armazenamos qualquer tipo de informação pessoal confidencial, tais como: a origem étnica ou racial, crenças religiosas ou filosóficas e condições médicas ou de saúde. No entanto, caso venhamos a armazenar tais informações, o usuário fica ciente de que o armazenamento e a utilização dessas informações estarão dentro dos parâmetros da nossa Política de Privacidade.

A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da empresa.

Consideramos a sua privacidade algo extremamente importante e faremos tudo que estiver ao nosso alcance para protegê-la.

4. Sobre o compartilhamento de dados

Ao enviar seus dados dentro da plataforma contratada, o usuário está concordando com o acesso por empresas terceiras que estão a nosso serviço, devidamente credenciadas e responsáveis por essas informações, que, da mesma forma, seguem uma política de privacidade ao utilizá-las.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a empresa fizer parte. Portanto, nos reservamos o direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política, você concorda e está ciente dessa possibilidade.

Nós nos reservamos o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso sejamos requisitados judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. Sobre o cancelamento de assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não manter nenhuma informação em nossos sistemas. Para isso, basta entrar em contato pelo e-mail contato@grupowcm.net solicitando a exclusão de todos os dados ou dos quais entenda necessário.

Após a confirmação de recebimento da solicitação, teremos o prazo de 15 (quinze) dias para atendê-la.

6. Mudanças na política de privacidade

Esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente a página oficial da WCM Telecom para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes, que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

7. Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

A WCM Telecom está em conformidade com a legislação relacionada à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Se tiver alguma dúvida sobre princípios e sobre os procedimentos de conformidade, convidamos os utilizadores e clientes do nosso website a entrar em contato conosco pelo e-mail contato@grupowcm.net.

Fica eleito o Foro da Comarca de Osasco, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.